

GERENTE DE PROYECTO & CONSULTOR MARÍTIMO

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lginciarte>

FN: Febrero, 1973

Tel: +58 (414) 243 4333

IM(tg): @LGINCIARTE

✉: LG@INCIARTE.NET

Resumen

Gerente de servicios y proyectos con más de 20 años de experiencia en operaciones de empresas de tecnología, inmobiliaria y del retail. Alto nivel de consultoría y soporte, apoyando en las iniciativas claves en el desarrollo de proyectos. Liderazgo diligente, centrado en el trabajo en equipo y análisis. Pensamiento proactivo y anticipado. Alineación constante con todas las áreas de la organización y la visión estratégica para identificar oportunidades. Reconocido por trabajar con equipos multiculturales y multidisciplinarios en entornos locales e internacionales. Actualmente mi interés profesional apunta a convertirme en un operador confiable con las líneas ejecutivas y gerentes del negocio, en apoyo en la entrega de mejores prácticas y productos.

Asesor en Seguridad Marítima. Siniestros marítimos e investigación de accidentes. Más de 20 años de experiencia en el sector de la Seguridad Marítima de embarcaciones menores a 300 TAB. Consultoría & Despacho (delivery). Lcia, de Capitán de Yate (navegación de altura internacional) de la Marina Nacional venezolana. Más de 4.000 MN navegadas en el Caribe y Venezuela.

Experiencia profesional

- Yacht Delivery & Consulting (Caracas, Venezuela). **Consultor & Tripulante** (2020-actual)
Servicios & Asesoría Náutica. Asesoría en la administración de embarcaciones de recreo. Visitas de Seguridad Marítima a bordo. Capitán de Yate (licencia internacional).
- CGS Incorporated (Santiago, Chile). **Ases. en Ventas Cencosud Financiero** (2019-2020)
Asesoría y venta de productos financieros. Atención telefónica. Manejo de plataforma AS400, Transbank. Venta de SúperAvance y Avance de efectivo; Créditos de Consumo; afiliación de pagos a tarjetas de crédito (PAT).
- Faunimall Pet Shop (Caracas, Venezuela). **Gerente de Operaciones** (2017-2018)
Productos & Servicios para Mascotas: veterinaria, venta de productos y servicios de peluquería para mascotas. Supervisión de las operaciones. Manejo de proveedores, Inventario. Análisis de ventas y estrategias de mercadeo y mejora continua de las operaciones.
- Yacht Delivery & Consulting (Caracas, Venezuela). **Consultor & Tripulante** (2012-2017)
Servicios & Asesoría Náutica. Asesoría en la administración de embarcaciones de recreo. Visitas de Seguridad Marítima a bordo. Capitán de Yate (licencia internacional).
- cyberfactory.com.ve (Caracas, Venezuela). **Gerente** (2010-2012)
Tecnología de la Información, Desarrollo Web & Aplicaciones. Supervisión de las operaciones, manejo de personal. Estrategias de mercadeo y ventas. CRM corporativo.

- CSI | Consorcio de Servicio Inmobiliarios C.A. (Caracas, Venezuela). **Gerente** (2006-2010)
Servicios & Asesoría Inmobiliaria. Estructura organizacional, Planificación y supervisión de las operaciones. CRM corporativo. Desarrollo de programas de Resellers, preparación de eventos y manejo de campañas publicitarias.
- cyberfactory.com.ve (Caracas, Venezuela). **Gerente** (2004-2006)
Tecnología de la Información, Desarrollo Web & Aplicaciones. Supervisión de las operaciones, manejo de personal. Estrategias de mercadeo y ventas. CRM corporativo.
- TCPIP Group – VENRED, PROWEB. (Caracas, Venezuela). **Gerente** (1996-2002)
Tecnología de la Información, Desarrollo Web & Aplicaciones. Supervisión de empresas filiales. Planificación y estrategias de acción. Desarrollo de proyectos (incubadora). Relaciones públicas empresariales. Imagen del grupo. Comunicaciones corporativas.

Formación Académica

- 1997 – Administración de Empresas¹, Mención Gerencia. Univ. Metropolitana (Caracas, VE).
- 1991 – Título de Bachiller, Mención Ciencias. Colegio San Ignacio de Loyola (Caracas, VE).
- 1986 – Título de Primaria, Colegio San Ignacio de Loyola (Caracas, VE).

Eventos, Cursos, Seminarios y Conferencias

- 2019 – Retail Financiero Scotiabank-Cencosud Normativo 2019, Santiago, Chile.
- 2019 – Retail Financiero Scotiabank-Cencosud Buenas Prácticas 2019, Santiago, Chile.
- 2016 – Preparación y Autoprotección en casos de Tsunami. FUNVISIS, Caracas, Venezuela.
- 2009 – Piratería Marítima en Venezuela. Universidad Marítima del C., La Guaira, Venezuela.
- 2005 – Search and Rescue Caribbean Conference. Venezuelan mSAR. Miami, EE.UU.
- 2003 – 19th Conference of the International Lifeboat Federation, Ciudad del Cabo, S.A.
- 2000 – The European Technology Roundtable Exhibition – ETRE. Praga, República Checa.
- 2000 – VERIO Technology Partner's Conference. Fort Lauderdale, EE.UU.
- 1999 – RapidSite Technology Partner's Conference. Fort Lauderdale, EE.UU.
- 1997 – HighWay Technology Dealer's Conference. Fort Lauderdale, EE.UU.
- 1994 – Operaciones UNITAS (*Joint Special Operations Command*). La Guaira, Venezuela.

Idiomas, Habilidades y Otras Actividades

- ✓ **Español** (lengua materna) e **inglés** (lengua extranjera), ambos de forma fluida.
- ✓ Disponibilidad de **computador portátil** (laptop) procesador Ryzen5, **full conectividad**.
- ✓ Habilidades en Relaciones Públicas; CRM; ventas, organización y soporte administrativo.
- ✓ Manejo de programas **Windows**: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook: nivel avanzado); Photoshop (nivel medio); MovieMaker (nivel medio); Dreamweaver (nivel medio); GoogleEarth (nivel medio); otros.
- ✓ Manejo de aplicativos **Android**: Google calendar, Maps; Mindly; PowerDirector; PhotoStudio; Waze; WunderList; otras.
- ✓ Manejo de **Redes Sociales** (RRSS): Telegram, Facebook; Instagram; TweetDeck; Skype; Zello; otras.

- ✓ ONSA | Organización Nacional de Salvamento y Seguridad Marítima de los Espacios Acuáticos de Venezuela (www.onsa.org.ve).
 - **Secretario General** (1998-2003; 2009-2018; 2021-actual). Dirección General & Administración. Salvamento y Seguridad Marítima.
 - **Director de Seguridad Marítima** (2020-actual). Dirección de asuntos administrativos relacionados con la Seguridad Marítima.
 - **Vicecomodoro** | Cuerpo de Apoyo & Salvamento Marítimo (2015). Operaciones civiles de Búsqueda & Salvamento marítimo y Seguridad Marítima en general.
 - **Instructor del Centro de Adiestramiento & Capacitación** (2001-actual). Educación Náutica. Marinería, Maniobras, Navegación, Meteorología, mSAR, otros.
- ✓ Asociación Nacional de Marineros Deportivos.
 - **Director** (1994-1997). Actividades Náuticas Deportivas.
- ✓ Escuela de la Marina Deportiva de Venezuela
 - **Instructor** de Marinería, Maniobras y Meteorología Tropical (1993-1997). Actividades Náuticas Deportivas.

Reconocimientos

- | | |
|--|--------------|
| ✓ 2019 – Ejecutivo Líder en Ventas PAT (Abril) Cencosud-Scotiabank | -- |
| ✓ 2017 – Orden Medalla del Timonel de la ONSA. | 1ra. Clase. |
| ✓ 2015 – Orden Guardián de Alta Mar de la ONSA. | 1ra. Clase. |
| ✓ 2014 – Orden de Honor al Mérito CASMAR de la ONSA. | 1ra. Clase. |
| ✓ 2012 – Orden Paso de Los Andes (Ejército de la RBV). | Clase única. |
| ✓ 2012 – La Cruz de FUNDASAR. | 3ra. Clase. |
| ✓ 2011 – Medalla Bicentenario (MPPD) | Clase única. |
| ✓ 2011 – Barra de Honor al Mérito de la ONSA. | 1ra. Clase. |
| ✓ 2002 – Medalla de Salvamento Marítimo (OSM Puerto Cabello) | 2da. Clase. |
| ✓ 1995 – Estrella de Instructor de la Marina Deportiva. | Clase única. |
| ✓ 1994 – Medalla de Honor al Mérito de la ANMD. | 1ra. Clase. |
| ✓ 1994 – Cinta de la Marina Mercante. | 3ra. Clase. |
| ✓ 1993 – Timón de Mando (ANMD de Venezuela) | Clase única. |
| ✓ 1993 – Estrella de Instructor de la Marina Deportiva | Clase única. |

¹ No completado.